

## Certificação Resolução 3380



A Resolução 3.380 do Banco Central do Brasil, publicada em 29/junho/2006, prevê a implantação de área de **Gerenciamento de Risco Operacional** em **todas** as Instituições Financeiras.

Em seu Art.5º. § único, determina que os **serviços terceirizados**, relevantes para o funcionamento da instituição, também devem ser monitorados, da mesma forma prevista para os demais processos da organização.

Serviços Terceirizados relevantes vão desde a Compensação de Cheques, processamento do SPB, Data Centers, Redes de Caixas Eletrônicos, Processadoras de Cartões de Débito e Crédito e outros até o desenvolvimento de softwares e utilização de Aplicativos comercializados por terceiros.

Como entidade independente, sem fins lucrativos, especializada em Risco, cujos associados são profissionais de Risco, a **APRISCO** desenvolve projetos de Certificação e Acompanhamento de Riscos Operacionais, que dão origem ao

## Certificado Aprisco 3380

O **Certificado APRISCO 3380** só é concedido após um exaustivo trabalho de avaliação da empresa terceirizada, identificação dos riscos e apresentação de recomendações para mitigação. Como a atividade de acompanhamento dos Riscos Operacionais deve ser contínua, a **APRISCO** também oferece a revisão mensal das funções terceirizadas.

A **APRISCO** mantém total **independência** em relação à empresa certificada, seus contratantes e fornecedores de serviços, softwares e outros.

O processo de **AVALIAÇÃO** implica na realização das seguintes atividades:

**Diagnóstico dos macro processos operacionais** da empresa (incluindo pessoas, sistemas, processos e fatores externos);

**Verifica** a existência de **Controles de Risco** adequados, com base em:

- Maior abrangência de fatores de Risco
- Menor complexidade operacional
- **Disponibilidade de dados históricos**

- Menor incidência de falhas e sinistros.

Efetua o **mapeamento dos fatores de Risco**, Quantitativos e Qualitativos segundo a Matriz ORM.

**Qualifica** as “Situações de Falhas”.

**Define** “o que é falha” para os diversos fatores de risco.

**Define os indicadores:**

- Relações analíticas entre variáveis representativas dos fatores de Risco
- Gatilhos para identificação da falhas
- Metas de **Redução** (subproduto importante de gestão)

**Sintetiza os indicadores**, agrupando-os:

- Agregação necessária para evitar superabundância de medidas.
- O Monitoramento das métricas do processo possibilitará a construção de intervalos de confiança.
- Sistematização da coleta de indicadores

no processo de **ACOMPANHAMENTO**, a **ApRisco** verifica mensalmente:

- A eficiência dos indicadores em demonstrar o grau de risco do processo;
- A aderência dos indicadores aos novos processos criados;
- O respeito **às regras** de coleta e tratamento implantadas (**Compliance**).

Todo o trabalho é resumido em um **Relatório Semestral**, tornado público (ou não), pelo cliente, na parte fechada do site **www.risco.org.br**, que certifica que os procedimentos de monitoramento estão sendo seguidos pela empresa e demonstra quais são os riscos que seus contratantes estão correndo e quais as políticas da empresa para mitigar os referidos riscos.

Para maiores informações fale com o  
Coordenador de **Certificação ApRisco 3380**

Alfredo Gabriel Larrañaga  
[alarranaga@vizzari.com.br](mailto:alarranaga@vizzari.com.br)  
Telefone: (11) 3151-2100

Ou diretamente no site da **ApRisco**: [www.risco.org.br](http://www.risco.org.br)